



# **Concours de recrutement du second degré**

## **Rapport de jury**

---

**Concours : CAPET interne et CAER**

**Section : économie et gestion**

**Option : informatique et systèmes d'information**

**Session 2019**

Rapport de jury présenté par : Christine GAUBERT-MACON

Présidente du jury

## SOMMAIRE

Message de la présidente du concours	3
Description du concours	4
Statistiques générales concernant le concours	5
Commentaires de l'épreuve d'admissibilité	6
Commentaires de l'épreuve d'admission	10
Annexe : Sujets d'exploitation pédagogique d'un thème	14

## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONCOURS

Les CAPET interne et CAER économie et gestion option *informatique et systèmes d'information* (option D) sont ouverts pour la quatrième fois à cette présente session.

Ces concours visent à qualifier des professeurs d'économie et gestion capables d'enseigner principalement dans les classes de la série STMG (sciences et technologies du management et de la gestion), en particulier dans la spécialité SIG (systèmes d'information de gestion) et les sections de techniciens supérieurs du domaine des services, en particulier dans la spécialité SIO (services informatiques aux organisations). Ces enseignants peuvent également être amenés à prendre en charge des enseignements d'économie et gestion notamment de Sciences de gestion et numérique en classe de 1<sup>ère</sup>, de management ainsi que de droit et d'économie en classes de STMG comme en sections de techniciens supérieurs<sup>1</sup> (STS). Par ailleurs ils peuvent avoir à assurer les enseignements d'informatique du lycée (Sciences numérique et technologie en seconde, l'enseignement de spécialité Numérique et sciences informatiques sur le cycle terminal de la voie générale) ainsi que l'enseignement optionnel de Management et gestion en classe de seconde.

Le jury attend des candidats qu'ils sachent valoriser leur parcours professionnel et démontrent leurs capacités pédagogiques et didactiques à exercer le métier d'enseignant dans le respect des valeurs de la République. Si l'épreuve d'admission permet de tester les candidats sur une exploitation pédagogique d'un thème se référant aux programmes des enseignements de lycée, le programme du concours précise, quant à lui, que le niveau M1 est requis pour le traitement des thèmes des programmes de lycée. Il est donc attendu des candidats des acquis scientifiques de niveau M1 pour ce concours.

Les candidats trouveront dans les pages qui suivent des conseils pour se préparer aux épreuves de ces concours. Par ailleurs, le site du ministère et celui du réseau de ressources CERTA<sup>2</sup> publient également des informations nécessaires à leur préparation.

---

<sup>1</sup> Il s'agit de l'enseignement de culture économique, juridique et managériale.

<sup>2</sup> <http://www.devenirenseignant.gouv.fr/pid33988/enseigner-dans-un-lycee-technologique-le-capet.html>  
et <http://www.reseaucerta.org/concours-recrutement>

## DESCRIPTION DU CONCOURS

### Les épreuves et le programme du concours

La définition des épreuves du concours est en ligne à l'adresse

<http://www.devenirensignant.gouv.fr/cid98591/les-epreuves-du-capet-interne-et-du-caer-capet-section-economie-et-gestion.html>

Le programme du concours est disponible à l'adresse

[http://media.devenirensignant.gouv.fr/file/capet\\_interne/72/6/p2019\\_capet\\_int\\_eco\\_gest\\_95572\\_6.pdf](http://media.devenirensignant.gouv.fr/file/capet_interne/72/6/p2019_capet_int_eco_gest_95572_6.pdf)

### Le calendrier

L'examen des dossiers RAEP a eu lieu les 28 et 29 janvier 2019.

L'épreuve d'admission a eu lieu les 19 et 20 mars 2019 au lycée Jean Monnet de Strasbourg.

**Attention pour la session 2020, l'épreuve d'admission aura lieu dans une autre académie.**

## COMPOSITION DU JURY

La composition du jury a été publiée sur le site [www.devenirensignant.gouv.fr](http://www.devenirensignant.gouv.fr) (jusqu'à la publication des résultats d'admission).

## STATISTIQUES GÉNÉRALES

		Session 2019		Session 2018		Session 2017		Session 2016	
		CAPET	CAER	CAPET	CAER	CAPET	CAER	CAPET	CAER
<b>Général</b>	<b>Postes mis au concours</b>	3	3	3	2	3	2	3	1
	<b>Candidats inscrits</b>	60	22	61	14	51	19	62	18
	<b>Nombre de dossiers examinés</b>	16	12	16	6	9	10	18	12
<b>Admissibilité</b>	<b>Candidats admissibles</b>	6	7	7	4	7	5	8	4
	<b>Moyenne des dossiers examinés</b>	7,54	10,25	10,33	9,67	12,5	14	6,79	10,09
	<b>Moyenne des dossiers des candidats admissibles</b>	11,58	12,71	12,57	11,75	12,57	15,6	12,5	16,75
	<b>Barre d'admissibilité sur 20</b>	8	10	10	8	9	14	6	15
<b>Admission</b>	<b>Candidats admis</b>	3	3	3	2	3	2	3	1
	<b>Moyenne des candidats admissibles sur 60</b>	21,67	22	29,5	31,75	32	45,5	31,5	40,75
	<b>Moyenne des candidats admis sur 60</b>	27,33	30,67	33,33	42,5	36,67	51,5	43	51
	<b>Barre d'admission sur 60</b>	32	38	30	38	36	50	38	51

## COMMENTAIRES DE L'ÉPREUVE D'ADMISSIBILITÉ : épreuve de reconnaissance des acquis de l'expérience

Le nombre de dossiers examinés pour le Capet est resté stable, tandis qu'il a doublé pour le CAER.

Deux dossiers présentés au Capet ont été invalidés car les réalisations pédagogiques présentées ne relevaient pas de la discipline concernée par le concours.

### Contenu du dossier

La rédaction du dossier de RAEP doit être l'occasion pour la candidate ou le candidat de mettre en valeur son parcours professionnel, les éléments de son expérience témoignant de son implication dans l'exercice de son métier ainsi que la pertinence de sa réflexion didactique et pédagogique dans la discipline économie et gestion. Le contenu présenté doit conduire le jury à apprécier les compétences professionnelles de la candidate ou du candidat en relation avec le référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation (arrêté du 1-7-2013 - J.O. du 18-7-2013<sup>3</sup>) et le programme du concours.

### Commentaires sur les dossiers étudiés

Le jury a apprécié les dossiers qui respectaient les contraintes formelles de présentation spécifiées dans la définition de l'épreuve, avec une mise en forme témoignant d'une préoccupation de communication.

Il est rappelé que l'épreuve vise à apprécier :

- la pertinence du choix de l'activité décrite ;
- la maîtrise des enjeux scientifiques, didactiques et pédagogiques de l'activité décrite ;
- la structuration du propos ;
- la prise de recul dans l'analyse de la situation exposée ;
- la justification argumentée des choix didactiques et pédagogiques opérés ;
- la qualité de l'expression et la maîtrise de l'orthographe et de la syntaxe.

### Première partie du dossier

La difficulté de cette première partie (sur 2 pages maximum) consiste à trouver l'équilibre entre une présentation des responsabilités confiées lors du parcours professionnel de la personne candidate et une mise en valeur pertinente des principales compétences qu'elle a acquises et de l'identité professionnelle qui a alors été construite.

La personne candidate ne peut s'en tenir à une liste descriptive souvent chronologique et visant seulement à l'exhaustivité, sans relief, manquant de structure et de lisibilité.

Le jury attend une structuration des différentes étapes (datées, hiérarchisées) de la **formation initiale et du parcours professionnel valorisant les expériences significatives ainsi que les compétences développées au regard des qualités attendues pour enseigner l'économie-gestion.**

Les expériences d'enseignement retenues doivent être décrites précisément, en indiquant le statut professionnel, l'établissement d'exercice et les services assurés au moment de la constitution du dossier, avec l'intitulé exact de la classe et de la discipline enseignée. Selon la richesse de leur parcours, **les candidats sont invités à faire des choix quant aux situations professionnelles évoquées** et éviter ainsi un inventaire qui se voudrait exhaustif, mais qui finalement manquerait de pertinence car serait sans relief ni analyse.

Pour cette première partie, le niveau d'analyse et la prise de recul doivent être en adéquation avec ceux attendus d'un professeur certifié d'économie-gestion (option Informatique et

---

<sup>3</sup> [http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=73066](http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=73066)

systèmes d'information) dans l'exercice de son métier en lycée d'enseignement général et technologique.

## Deuxième partie du dossier

Dans cette seconde partie, il est demandé aux candidats de choisir et de présenter une (ou plusieurs) séquence(s) de formation. La personne candidate doit avoir conçu et mis en œuvre cette séquence, dans une classe donnée.

Que le thème présenté soit restreint (une ou plusieurs séances sur un point précis du programme), ou plus transversal, **le jury attend la présentation d'une proposition pédagogique personnelle, opérationnelle, analysée et argumentée**. Elle doit également être précise, basée sur une expérience réelle, accompagnée d'une forte réflexion didactique, cohérente avec un programme ou un référentiel précis et située dans une progression explicitée. Notamment, les candidats doivent bien distinguer les approches qui relèvent de l'enseignement technologique (cycle STMG) de celles professionnalisantes, pratiquées en STS.

Les dossiers des candidats admissibles proposent des situations d'enseignement pertinentes car contextualisées, situées dans une progression, permettant de démontrer une maîtrise satisfaisante de contenus scientifiques et techniques (inscrits dans le champ de l'économie et gestion) ainsi que des qualités de réflexion didactique et pédagogique.

Les meilleurs dossiers :

- reposent sur de solides fondements scientifiques ;
- montrent clairement comment l'apprentissage est organisé et évalué, comment les capacités ou compétences sont sollicitées ;
- ont mis en évidence une réflexion didactique et pédagogique et démontrent l'intérêt d'une telle réflexion. **Les candidats proposent ainsi une formulation analytique et pas seulement descriptive des phases de conception et de mise en œuvre de la situation choisie et justifient de façon argumentée les choix pédagogiques ;**
- démontrent la capacité de la personne candidate à avoir un regard analytique sur sa pratique professionnelle, à évaluer les conséquences de ses choix sur les apprentissages et à s'interroger sur les conditions de l'efficacité de son enseignement ;
- témoignent de préoccupations de différenciation pédagogique et de pratiques de mise en activité des élèves (« *learning by doing* ») ;
- intègrent, voire mettent l'accent, sur une analyse réflexive, avec la présence d'annexes choisies et portées en référence pour appuyer les démonstrations présentées ;
- proposent une évaluation permettant de vérifier si les objectifs initiaux ont été atteints et en présentent une analyse réflexive.

Le jury a regretté :

- des séquences de formation trop théoriques, peu ou pas expérimentées avec des élèves, trop peu développées, où la personne candidate ne fait que décrire séquentiellement un déroulé tel un verbatim ou se limite au domaine de l'intention pédagogique ou encore décrit le comportement des élèves sans l'analyser ;
- des enjeux didactiques et pédagogiques peu exposés ;
- des annexes absentes ou alors non explicitées, non justifiées, sans lien avec la situation professionnelle proposée ou qui ne procurent aucune valeur ajoutée au jury dans sa lecture du dossier ;
- des propositions issues de manuels scolaires ou de centres de ressources sur lesquelles la personne candidate n'a pas produit un effort d'appropriation et d'analyse didactique ;
- des dossiers révélant des insuffisances conceptuelles majeures ;
- des dossiers qui avaient déjà été présentés lors de sessions antérieures et que les candidats n'avaient pas ou peu retravaillés, non actualisés ;
- des dossiers développant une séquence éloignée de la série STMG ou de la STS SIO, sans transposition et projection dans ces classes ;

- une utilisation peu appropriée voire peu maîtrisée du vocabulaire des sciences de l'éducation ;
- la présence de fautes d'orthographe et d'expression française.

### **Les niveaux de réflexion et d'analyse attendus sont élevés :**

- **dans le travail didactique préalable** : prise en compte des recommandations des programmes et référentiels des enseignements concernés, identification des objectifs, des prérequis, maîtrise des concepts scientifiques et techniques, justification des choix des documents supports, souci d'adaptation du contenu au niveau des élèves...
- **lors de la présentation des choix pédagogiques** : argumentation, justification de la démarche pédagogique, articulation des moyens, des outils (notamment numériques), des supports mobilisés, choix des modalités d'évaluation...
- **à l'occasion d'une prise de recul** portant sur la séance effectuée : auto-évaluation de la personne candidate, proposition de remédiation et d'actions correctrices...

Enfin, cette seconde partie nécessite une structure pertinente, qui permette :

- d'identifier clairement les étapes de la démarche didactique et pédagogique ;
- de mettre en valeur la réflexion et l'analyse ;
- d'articuler les 6 pages et les annexes ;
- de faciliter la lecture par des liens, des renvois, des commentaires associés aux tableaux, aux annexes, aux sources et aux références utilisées.

### **Évaluation des dossiers**

Les notes des dossiers vont de 18 à 2,5. Certains dossiers ont été considérés hors norme car les réalisations pédagogiques proposées ne relevaient pas du champ de la discipline.

Le jury regrette que certains dossiers ne présentent que des propos généraux voire des lieux communs. Le jury attend un travail personnel, appuyé sur une expérience pédagogique vécue, qui pourra d'ailleurs être l'objet d'un échange lors de l'épreuve d'admission.

### **Conseils aux candidats**

Le jury conseille aux candidats de :

- participer à la formation proposée en académie sur l'élaboration du dossier ;
- s'appropriier la définition de l'épreuve et ainsi respecter son format dans la présentation du dossier, par exemples en organisant le texte en titres et en paragraphes pour favoriser sa lecture, et en numérotant les pages ;
- sélectionner parmi ses réalisations pédagogiques celle jugée la plus significative et bien démontrer son ancrage dans le programme ou référentiel dans lequel elle s'inscrit ;
- présenter une séquence opérationnelle : objectifs précis et réalistes, durée et modalités d'apprentissage détaillées et autant que possible effectivement expérimentées avec des élèves ;
- présenter une analyse réflexive des pratiques pédagogiques afin de dégager des axes de progrès.

Les professeurs qui n'enseignent pas en économie et gestion sont invités à prendre contact avec des enseignants d'économie et gestion option informatique et systèmes d'information de manière à préparer des réalisations pédagogiques dans cet enseignement spécifique.

Se présenter à un concours de recrutement constitue un investissement. La réussite suppose que la personne candidate planifie sa préparation, respecte la définition des composantes du dossier, et maîtrise les enjeux scientifiques et pédagogiques.

## **COMMENTAIRES DE L'ÉPREUVE D'ADMISSION : exploitation pédagogique d'un thème**

### **Conditions de déroulement de l'épreuve**

Un sujet est remis à la personne candidate. Il présente une situation de gestion qui devra être exploitée dans le cadre d'un enseignement correspondant aux programmes de lycée (cycle terminal STMG), sur l'économie et/ou le management et/ou le droit et/ou les sciences de gestion et également sur les techniques correspondant à l'option informatique et systèmes d'information du concours.

Au cours des trois heures de préparation<sup>4</sup>, la personne candidate peut consulter tous les documents dont elle s'est munie dans la perspective de l'épreuve. Elle peut aussi utiliser son propre équipement numérique dès lors que celui-ci dispose d'une alimentation électrique autonome, à l'exclusion de toute fonction de communication.

La connexion au réseau internet ou à tout autre réseau de communication, par tout procédé, est strictement interdite et considérée comme une tentative de fraude. Enfin, aucune impression ne peut être réalisée.

L'utilisation de l'équipement numérique personnel de la personne candidate est autorisée lors de la présentation et de l'entretien avec le jury. Elle dispose d'un matériel de vidéo-projection.

Un tableau est à disposition dans la salle d'interrogation.

### **Analyse des sujets proposés**

Deux sujets (tirés au sort par des candidats) ont été proposés durant la session. Ils sont présentés dans leur intégralité en annexe du présent rapport.

Les deux sujets proposaient des questions rédigées de façon identique :

- La première question demandait aux candidats de repérer les éléments de cours d'économie, de droit ou de management mobilisables à partir de la situation présentée. Elle permettait aux candidats de montrer à la fois leur connaissance des programmes d'enseignement et des contenus scientifiques y afférents.
- La deuxième question visait une exploitation pédagogique dans le cadre d'une partie du programme de spécialité SIG de terminale STMG. Elle permettait aux candidats de montrer à la fois leur connaissance du programme de la spécialité et des contenus scientifiques y afférents mais aussi leur savoir-faire didactique et pédagogique.
- La troisième question invitait les candidats à formuler une question relative à une problématique de gestion. Elle leur permettait d'exploiter le sujet dans le cadre de l'évaluation au baccalauréat (partie écrite de l'épreuve de spécialité), de montrer leur capacité à problématiser, à prendre du recul par rapport à la situation de gestion proposée.

Ces sujets étaient accompagnés de documents qui fournissaient aux candidats des supports pour étayer leur réflexion didactique et construire des objets d'apprentissage.

Le premier sujet présentait le cas de l'entreprise Stockbooking offrant un service de stockage temporaire à ses clients. Les documents joints au sujet permettaient d'illustrer la démarche

---

<sup>4</sup> Certains candidats peuvent être en salle de préparation pendant la pause méridienne. Ils doivent prendre leur disposition et apporter un en-cas.

de l'entreprise dans une logique de plateforme, les préoccupations organisationnelles et techniques (interface homme-machine, schéma relationnel d'une base de données, description d'une infrastructure de communication) y afférentes.

Le second sujet invitait les candidats à travailler sur la plateforme LesJeudis.com. Les documents joints au sujet permettaient de présenter les éléments organisationnels, techniques et juridiques liés au fonctionnement de cette application d'intermédiation.

### **Commentaires sur les prestations des candidats**

Les meilleures prestations ont été réalisées par des candidats qui ont su s'appuyer sur les éléments donnés dans le sujet pour construire une réponse opérationnelle aux questions posées dans le niveau d'enseignement demandé (terminale STMG spécialité SIG). Ainsi le jury a pu percevoir les activités et les consignes données aux élèves ainsi que l'évaluation. Ces candidats ont fait preuve de la créativité didactique et pédagogique attendue pour enseigner l'économie et gestion, en exploitant la documentation fournie pour créer leur propre matériel pédagogique.

Le jury regrette que trop de candidats n'aient pas utilisé les documents joints au sujet pour mobiliser leurs créativité pédagogique et didactiques. En effet certains d'entre eux se sont contentés de propos généraux ne permettant pas de mettre en valeur leur capacité à imaginer et formaliser des situations d'apprentissage. Si les candidats peuvent se présenter à l'épreuve avec leur propre documentation, le fait de s'appuyer sur un modèle générique de progression pédagogique, de fiche pédagogique sans l'adapter au sujet ou encore l'emploi d'un vocabulaire général voire générique issu des sciences de l'éducation ne sont pas satisfaisants : l'ancrage des propositions dans le sujet à traiter est indispensable.

Il regrette également que la première question ait été traitée de manière superficielle et que la troisième n'ait parfois pas été traitée par méconnaissance des attentes de l'épreuve du baccalauréat. Il rappelle aux candidats que l'ancrage de l'épreuve sur les programmes de lycée les oblige à être prêts à investir un domaine d'enseignement qu'ils n'assurent peut-être pas encore.

Il est rappelé que l'épreuve vise à apprécier :

- **L'aptitude de la personne candidate à communiquer oralement.** Le jury a apprécié les présentations structurées, la qualité d'écoute et d'expression ainsi que le soin apporté aux supports de communication.
- **Sa capacité à définir des objectifs de formation réalistes, à structurer un cours, à organiser une séquence d'activités, à mettre en place des pratiques d'évaluation adaptées.** Le jury attendait des candidats que leur expérience d'enseignement leur permette de s'appuyer sur les éléments du sujet pour montrer leur capacité à définir des modalités d'apprentissage dans les domaines de l'économie et gestion : informatique et systèmes d'information mais aussi droit, économie ou management.
- **La connaissance des secteurs d'activité et des métiers, des évolutions technologiques et organisationnelles dans le domaine de l'informatique et des systèmes d'information.** Le jury attendait des candidats qu'ils témoignent d'une veille informationnelle et technologique, notamment sur les phénomènes liés à la transformation numérique de la société et des organisations, ainsi que les grands acteurs de cette actualité.
- **La connaissance des programmes de la discipline et l'aptitude à adapter son enseignement à leur finalité.** Les enseignants disposent de ressources accessibles facilement à ce sujet : programmes d'enseignement, repères pour enseigner, définition des épreuves d'examen et annales des sujets d'examen. Le jury regrette que certains candidats n'aient pas étudié ces documents avant de se présenter à l'épreuve.

## Conseils aux candidats

Attention à compter de la rentrée 2019, les programmes du lycée changent en seconde et en première :

<https://www.education.gouv.fr/cid140434/les-nouveaux-programmes-du-lycee-general-et-technologique-a-la-rentree-2019.html>

Concernant les programmes en vigueur en terminale à la rentrée 2019, le jury conseille aux candidats de se préparer en étudiant les ressources suivantes (et les encourage à en disposer durant l'épreuve) :

- Les programmes de la série STMG :  
[http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=59308](http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59308)
- Les documents d'accompagnement :  
<http://eduscol.education.fr/pid26364/enseignements-technologiques-stmg.html>
- La définition des épreuves du baccalauréat STMG :  
<http://eduscol.education.fr/cid59251/serie-stmg.html>
- Les annales des sujets de la partie écrite de l'épreuve de spécialité SIG du baccalauréat STMG : <http://www.reseaucerta.org/sujet-sig-bac-stmg>

Les candidats doivent se préparer à :

- Montrer leurs connaissances des programmes et des notions associées, à dégager les transversalités entre les différentes matières de l'économie et gestion.
- S'approprier le sujet en retravaillant les documents fournis pour produire des supports au service de la séquence exposée.
- Proposer des modalités d'évaluation pertinentes. Notamment la question relative à une problématique de gestion ne doit pas être la reprise d'une question de gestion du programme. Elle est formulée de manière problématisée, invitant à un débat ou à une réponse contingente. Un recensement des questions posées dans les sujets de baccalauréat est disponible sur le site du Certa<sup>5</sup>.
- Définir les notions présentées. La personne candidate doit montrer qu'elle maîtrise les notions enseignées aux élèves, témoignant ainsi du niveau scientifique attendu au concours (M1).
- Se montrer capable de répondre à une question telle que pourrait la poser très légitimement une ou un élève : signification d'un mot ou d'une expression, donner un exemple, reprendre une explication en d'autres termes...

En outre le jury recommande aux candidats de soigner leur introduction par une justification du plan de leur exposé sans revenir nécessairement sur leur parcours professionnel. Le recours à de documents projetés en salle d'interrogation est une possibilité que les candidats n'utilisent pas suffisamment, comme celle d'avoir recours au tableau.

---

5

<https://www.reseaucerta.org/sites/default/files/Historique%20des%20questions%20du%20bac%20IG-2014-2018.pdf>

SESSION 2019  
**CAPET- CAER**

CONCOURS INTERNE

**Section : ÉCONOMIE ET GESTION**

**Option : Informatique et système d'information**

**ÉPREUVE ORALE D'ADMISSION**  
***EXPLOITATION PÉDAGOGIQUE D'UN THÈME***  
**- SUJET N° 2 -**

- Durée de la préparation : 3 heures
- Durée de l'épreuve : 1 heure 10 maximum dont :
  - exposé : 40 minutes maximum
  - entretien : 30 minutes maximumLors de l'entretien, 10 mn maximum pourront être réservées à un échange sur le dossier de RAEP
- Coefficient : 2

**L'épreuve vise à apprécier :**

- l'aptitude de la candidate ou du candidat à communiquer oralement ;
- sa capacité à définir des objectifs de formation, à structurer un cours, à organiser une séquence d'activités, à mettre en place des pratiques d'évaluation adaptées ;
- sa connaissance des secteurs d'activité et des métiers, des évolutions technologiques et organisationnelles en relation avec l'option choisie ;
- sa connaissance des programmes de la discipline et son aptitude à adapter son enseignement à leur finalité.

Au cours des trois heures de préparation, la candidate ou le candidat peut consulter tous les documents dont elle ou il s'est muni dans la perspective de l'épreuve. Elle ou il peut aussi utiliser son propre équipement numérique dès lors que celui-ci dispose d'une alimentation électrique autonome, à l'exclusion de toute fonction de communication.

La connexion au réseau internet ou à tout autre réseau de communication, par tout procédé, est strictement interdite et sera considérée comme une tentative de fraude. Enfin aucune impression ne pourra être réalisée.

L'utilisation de l'équipement numérique personnel du candidat ou de la candidate est autorisée lors de la présentation et de l'entretien avec le jury. La disponibilité d'un ordinateur ni d'un matériel de vidéo-projection n'est toutefois pas assurée, de même que sa compatibilité avec l'équipement personnel de la candidate ou du candidat. Un tableau sera à disposition dans la salle.

## Sujet n° 2 : La société Stockbooking

### Mise en situation

Vous enseignez en classe de terminale STMG spécialité Systèmes d'information de gestion (SIG).

Vous avez choisi la situation de gestion décrite dans la documentation fournie pour travailler avec les élèves sur les thèmes du programme de spécialité de terminale. Vous envisagez aussi d'utiliser cette situation pour le cours d'économie, droit ou management en classe de première ou terminale STMG.

Les documents du sujet décrivent la situation de gestion que vous devez exploiter. Vous pouvez les utiliser, en totalité ou en partie, en fonction de vos objectifs pédagogiques.

### Travail à faire

1. **Identifier des parties de programmes d'économie, de droit ou de management (*une seule de ces trois matières est demandée*) pour lesquelles la situation de gestion proposée dans le sujet peut être exploitée de façon pertinente. Vos choix devront être argumentés.**

2. **Proposer une exploitation pédagogique de cette situation de gestion dans le cadre d'une séquence permettant d'illustrer les questions de gestion du programme de l'enseignement de spécialité SIG suivantes :**

**Comment peut-on produire de l'information à partir de données contenues dans une base ?**

**La résolution de tous les problèmes de gestion est-elle automatisable ?**

**Pourquoi la qualité du système d'information est-elle un enjeu pour l'organisation ?**

*Votre stratégie pédagogique sera clairement explicitée : objectifs, situation dans la progression pédagogique, modalités d'apprentissage, supports mobilisés, activités confiées aux élèves, évaluations, etc.*

3. **En vous appuyant sur la situation de gestion du sujet, proposer une « question relative à une problématique de gestion » destinée à la deuxième sous-partie de l'épreuve écrite de spécialité du baccalauréat STMG spécialité SIG. Présenter une courte argumentation répondant à cette question.**

## Document 1 : L'économie collaborative au service de la chaîne logistique

L'économie collaborative s'est imposée auprès de nombreux acteurs économiques et le secteur de la chaîne logistique (*supply chain*), particulièrement celui du stockage n'échappe pas à ce mode de consommation de plus en plus pratiqué.

Dans l'Est de la France, une jeune société innovante, **Stockbooking**, a développé la première plateforme européenne de stockage temporaire qui recense les espaces disponibles dans les entrepôts et les besoins des entreprises.

Fondée en 2016, **Stockbooking** est la première plateforme « intelligente » dédiée à la logistique client, multi-sites et multi-prestataires. Véritable place de marché (*marketplace*) collaborative, **Stockbooking** permet d'articuler l'offre et la demande en prenant en compte les contraintes des utilisateurs dans une optique de correspondance parfaite. « *Notre rôle ? D'un côté, accompagner les acteurs du stockage afin qu'ils rentabilisent leurs espaces vides. De l'autre, proposer aux sociétés en recherche de prestations les meilleures offres de proximité. Notre atout majeur est la rapidité d'exécution, le time to market pouvant être réduit à quelques jours tout en laissant une grande liberté à l'utilisateur de continuer ou non avec le prestataire choisi* » précise Nikolina Apostolova-Riehl.

Le principe de **Stockbooking** ? Les utilisateurs s'inscrivent en ligne et ont accès à des sites référencés et notés par l'équipe de la plateforme dans un souci de transparence et d'efficacité. **Stockbooking**, c'est aussi un *business model* progressiste basé sur le paiement à l'utilisation. « *Notre concept a fait ses preuves en France et bientôt à l'international. Déjà présent dans 3 pays, nous prévoyons d'étendre notre maillage dans toute l'Europe* ».

Avec plus de 50 fournisseurs et 200 000 m<sup>2</sup> d'espaces disponibles, **Stockbooking** compte aujourd'hui plus de 2000 utilisateurs. Plébiscitée par les acteurs du secteur, la plateforme collaborative a été récompensée fin 2017 lors de l'événement « *Supply Chain Event* ».

En plein essor, **Stockbooking** continue d'améliorer la première version de sa plateforme dynamique en ligne et sortira son système d'information d'ici fin 2018. Afin de poursuivre son développement à l'international, **Stockbooking** a également intégré un consortium dans le cadre du programme européen Horizon 2020.

*Paroles d'Experts : Stockbooking : Les solutions innovantes de stockage - [latribune.fr](http://latribune.fr) - 02/02/2018*

## Document 2 : Des pratiques collaboratives émergent dans la chaîne logistique

Devenir un jour le Airbnb de l'entreposage, le Drivy des transporteurs ou l'Uber de la livraison : telles sont les ambitions des nombreuses *start-ups* logistiques qui introduisent l'économie collaborative dans la *supply chain*. Au nombre de 100 en 2010, les jeunes pousses de la logistique sont passées à 1.600 en 2017. Et cherchent à bouleverser ce marché de 300 milliards d'euros en Europe.

Du transport en camion à la logistique du dernier kilomètre en passant par le stockage, l'économie collaborative tente de s'immiscer partout. « *On estime que 20 à 40 % de camions roulent à vide* », signale Maxime Legardez, fondateur d'Everoad, ex-Convargo. Sa *start-up* propose de mettre en relation des expéditeurs et des transporteurs afin d'optimiser l'espace dans les camions.

En matière de stockage aussi, la sous-utilisation est de mise. Le taux de sous-occupation des entrepôts français atteindrait 10 à 40 %. Stockbooking associe ainsi les entreprises qui, comme Triumph International, ont un besoin d'entreposage et celles, à l'instar de FM Logistic, qui disposent d'espaces libres.

Quant à « *la livraison entre particuliers, elle permet de fluidifier le dernier kilomètre, en général le plus difficile à gérer* », explique Valentina Carbone, professeur de *supply chain* à ESCP Europe. Le logisticien DHL France fait ainsi appel, depuis juillet 2017, à l'entreprise de livraison You2You qui met en relation des livreurs particuliers avec les entreprises

<https://business.lesechos.fr> - 05/02/2018

### **Document 3 : Entretien avec N. Apostolova-Riehl, fondatrice de Stockbooking**

**Comment avez-vous eu l'idée ?** Aujourd'hui il n'existe pas d'outil efficace et centralisé pour trouver une offre logistique disponible et compatible en ligne. L'accès aux disponibilités pour des besoins stockage est fastidieux et impose un investissement lourd en termes de temps et de coûts. Il en est de même pour gérer des stocks avancés. Pourtant, les entrepôts français ont un taux de sous-occupation de l'ordre de 10 % à 40 %.

L'expérience personnelle et professionnelle nous a démontré qu'il n'existe pas de solution 100 % uniforme, flexible et agile permettant d'assurer une logistique efficace et une livraison rapide au client final. Le marché logistique doit devenir plus fluide et collaboratif afin que l'expérience client en B-to-B égale celle que nous pouvons retrouver en B-to-C.

#### **Pourquoi vos clients ont-ils besoin de votre produit/service ?**

Nos clients ont essentiellement des problématiques de fluctuations d'activité. Nous répondons à des besoins tels que la mise en place de réseaux de proximité, de stockage avancée, débords, retours, logistique omni-canal, pénétration de nouveaux marchés, croissance organique, plan de continuité d'activité, ...

**Quel est votre cœur de cible ?** Nos cœurs de cible sont la grande distribution, l'industrie automobile, le cosmétique, le bâtiment, le jouet, l'agroalimentaire, les Fast Moving Customer Goods, les Retailers, les E-commerçants, les sociétés de Consulting en logistique, les transporteurs et les logisticiens.

**Comment allez-vous vous faire connaître de vos clients ?** Nous participons activement à de nombreux événements/salons/concours concernant la logistique digitale & collaborative, l'innovation de la *supply chain*, Une équipe commerciale démarcher et développe activement notre clientèle. Et comme toute entreprise de plateforme *web*, via les réseaux sociaux, annuaires de *start-ups* et les magazines spécialisés.

**Quel est le business model ?** Notre *business model* est simple. Il repose sur une formule d'abonnement pour le fournisseur d'espaces de stockage et sur une commission, prélevée sur les prestations logistiques réalisées.

**Quelles sont les technologies que vous utilisez ?** La plateforme intégrera l'utilisation de CMS existant, de bases de données de compatibilités, algorithmes de calcul (ex. barycentre logistique, prix conseillés). Un système d'information avec la personnalisation d'un outil de suivi de stock, gestion et facturation, existant en SaaS, mise en place d'API et d'EDI d'interconnexion etc...

**Quels sont vos besoins ?** Une levée de fonds est prévue au courant de l'année 2018 pour le système d'information et la V2 de la plateforme.

**Qui sont vos principaux concurrents ?** En France : Delaplace.pro, En Angleterre : whichwarehouse, stowga, Pays-Bas: Stockspots, Suisse: Log-hub

**En quoi vous démarquez vous de vos concurrents ?** Notre approche du marché est beaucoup plus globale et nous n'avons pas la même couverture territoriale. De plus, nous apportons une simplification des processus dans la gestion et la contractualisation d'opérations logistiques.

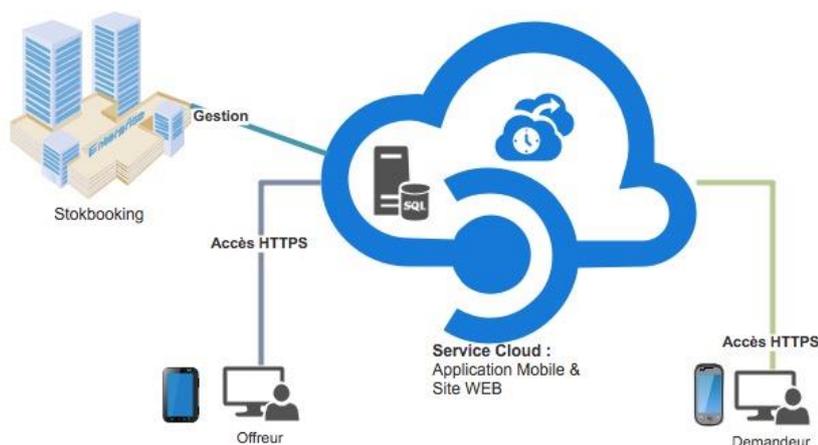
**Quels sont vos avantages par rapport à vos concurrents ?** Nous combinons 3 principaux points de différenciation : (1) plateforme 100% agile, quel que soit le fournisseur d'espace d'entreposage et de services, pour une logistique à la demande, (2) soutenue par un modèle et des processus uniformisés et (3) les disponibilités et compatibilités entre utilisateurs et fournisseurs avec une solution *plug and play* et un suivi centralisé des flux en cours de mise en œuvre.

## Document 4 : La plateforme B2B en mode SaaS de Stockbooking

L'entreprise **Stockbooking** a démarré son activité en tant que *start-up*. Afin de réduire ses coûts d'investissement dans un système d'information propriétaire onéreux et complexe, elle s'est tournée vers les services d'informatique en nuage (*cloud*) en mode SaaS (Software as a Service). Cette plateforme, qui met en relation l'annonceur (offreur) et le demandeur d'espace de stockage temporaire s'appuie sur un site *web* et une application mobile. Ces derniers permettent essentiellement :

- La gestion des annonceurs et des demandeurs ;
- La gestion de l'information produit (PIM, Product Information Management) : création, stockage et gestion de toutes les informations des espaces de stockage temporaire au sein d'un catalogue unique ;
- Le paiement sécurisé et la gestion des flux financiers ;
- La proposition d'information cohérente concernant les disponibilités quel que soit le canal utilisé par le client.

L'ensemble de ces fonctionnalités est géré grâce à une base de données et des algorithmes de calcul (ex. barycentre logistique, prix conseillé, ...).



### La sécurité des accès et des échanges de données

Étant donné que la plateforme est hébergée dans le *cloud* en mode SaaS, les accès se font forcément à distance grâce à une authentification forte ainsi qu'un cryptage des données échangées entre l'interface utilisateur et la plateforme (protocole utilisé HTTPS).

Les droits d'accès sont déterminés en fonction du profil de l'utilisateur. Plusieurs profils ont été prédéfinis :

- Accès Webmaster
- Accès Gestion et Finance
- Accès Annonceur
- Accès Demandeur

### La continuité de service

Le contrat signé entre **Stockbooking** et l'hébergeur stipule que ce dernier doit assurer une disponibilité de l'application H24 et 7j/7. Cette continuité de service est assurée à l'aide de

plusieurs techniques : la redondance, des sources d'énergie différentes, la réplication, la sauvegarde ou encore le plan de reprise de l'activité.

## Document 5 : Processus de l'offre et de la demande du stockage chez Stockbooking

### Côté annonceur

Pour proposer un espace de stockage chez **Stockbooking**, il suffit de remplir un formulaire sur le site en renseignant le nom de l'entreprise, le lieu, le contact et éventuellement un message pour plus de précision. Un échange ultérieur par courriel permet la finalisation et l'enregistrement de l'offre.

### Côté demandeur

Pour demander un lieu de stockage le client remplit, dans un premier temps, un formulaire sur le site en donnant des informations précises sur le lieu, le produit ou les produits à stocker, le type et les conditions de stockage ainsi que la période. Par la suite, il lui est demandé de renseigner les informations le concernant (le nom de l'entreprise, la personne à contacter, une adresse de courriel, un numéro de téléphone et un message si nécessaire). Si la disponibilité est favorable, un devis lui est envoyé par courriel, sous 48h, pour validation. Après acceptation du devis les deux membres sont informés des modalités et des conditions contractuelles les liant.

### Interface personne-machine (Source : Stockbooking)

Demande de stockage :

The image shows two screenshots of the Stockbooking website interface. The left screenshot is titled "DEVIS GRATUIT SOUS 48H !" and contains a form with the following fields: "Lieu", "Volume", "Type de stockage" (dropdown), "Hauteur", "Poids", "Conditions de stockage" (dropdown), "Type de produits", "Date de début", and "Date de fin". A blue "ENVOYER" button is at the bottom. The right screenshot is titled "COORDONNÉES" and contains a form with the following fields: "Nom de votre entreprise", "Personne à contacter", "E-mail", "Numéro de téléphone", and "Message" (text area). A blue "ENVOYER" button is at the bottom.

Proposition de stockage :

The image shows a screenshot of the Stockbooking website interface for proposing storage space. The form is titled "PROPOSER UN ESPACE" and contains the following fields: "Lieu", "Nom de l'entreprise", "Personne à contacter", "Email", "Numéro de téléphone", and "Message" (text area). A blue "ENVOYER" button is at the bottom.

Après avoir renseigné chaque écran, cliquer sur ENVOYER –  
Source : Stockbooking

**Document 6 : Extrait des données issues de la base de données pour la gestion du stockage chez Stockbooking**

**Table Condition**

**Table Stockage**

CodeCondition	Condition	CodeType	Type
1	Température ambiante	1	Palettes 80x120
2	Température contrôlée	2	Palettes 100x120
3	Température dirigée	3	Palettes non-standard gerbables
4	Température négative	4	Palettes non-standard non gerbables
5	Produits dangereux	5	m2 – stockage en masse
6	Produits à forte valeur ajoutée		
7	Autre contraintes (ex. rubrique ICPE*, autorisation etc.)		<b>* (ICPE) Installation classée pour la protection de l'environnement</b>

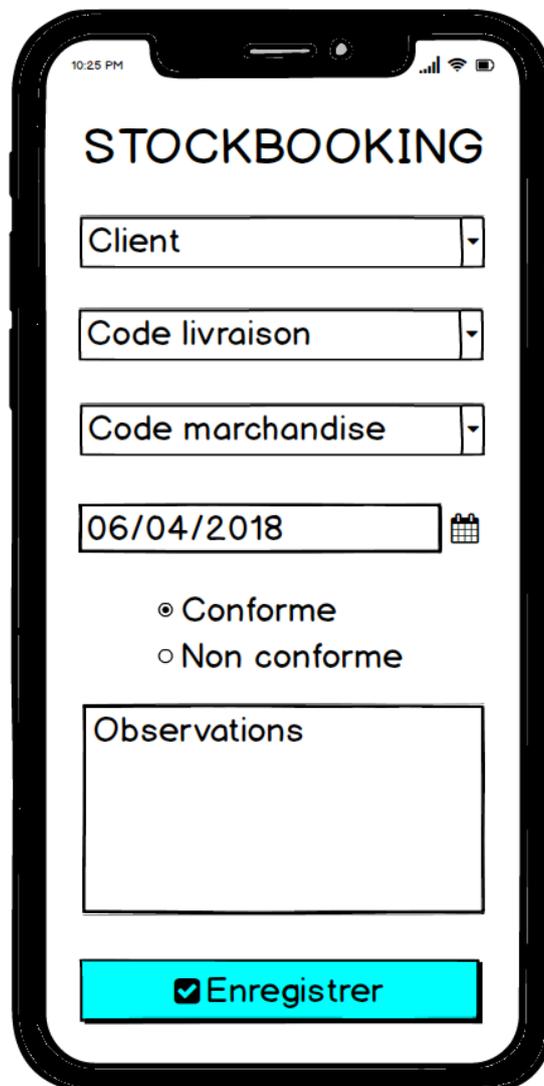
**Table Type**

CodeTypeProduit	Type
1	Alimentaire
2	Beauté
3	Bricolage
4	Décoration
5	Hygiène
6	Jardinage
7	Jeux
8	Textile

## Document 7 : Application mobile de réception des marchandises

Stockbooking met à la disposition des fournisseurs d'espaces de stockage une application mobile Android et IOS permettant de gérer la réception des marchandises déposées (livrées) par ses clients.

Une livraison est associée à un client et composée de plusieurs marchandises. Chaque marchandise stockée dispose d'une étiquette regroupant des informations d'identification : code client, code livraison et code marchandise. L'application mobile permet de saisir ces informations et d'enregistrer dans le nuage (*cloud*) Stockbooking la réception d'une marchandise en indiquant sa conformité et en ajoutant d'éventuelles remarques.



The image shows a mobile application interface for 'STOCKBOOKING'. The screen displays a form with the following elements:

- At the top, the status bar shows the time '10:25 PM' and signal strength, Wi-Fi, and battery icons.
- The title 'STOCKBOOKING' is centered at the top of the app screen.
- There are three dropdown menus for 'Client', 'Code livraison', and 'Code marchandise'.
- A date field shows '06/04/2018' with a calendar icon to its right.
- Two radio buttons are present: 'Conforme' (selected) and 'Non conforme'.
- A text area labeled 'Observations' is provided for entering remarks.
- A large blue button at the bottom is labeled 'Enregistrer' with a checkmark icon.

Cette application utilise les fonctions et procédures ci-dessous.

Nom	Description
<i>Booléen <b>connecter</b>()</i>	Connecte l'application mobile au cloud Stockbooking pour interagir avec la base de données centrale.
<i>Void <b>deconnecter</b>()</i>	Déconnecte l'application du cloud Stockbooking
<i>Booléen <b>existeClient</b>(entier codeClient)</i>	Renvoie vrai si le client identifié par ce code existe dans la base de données. Nécessite que l'application mobile soit connectée.
<i>Booléen <b>existeLivraison</b>(entier codeLivraison)</i>	Renvoie vrai si la livraison identifiée par ce code existe dans la base de données. Nécessite d'être connecté.
<i>Booléen <b>existeMarchandise</b>(entier codeMarchandise)</i>	Renvoie vrai si la marchandise identifiée par ce code existe dans la base de données. Nécessite d'être connecté.
<i>Void <b>receptionner</b>(entier codeClient, entier codeLivraison, entier codeMarchandise, date dateReception, booléen conforme, chaîne observations)</i>	Enregistre dans la base de données la réception d'une marchandise associée à une livraison et un client. Nécessite d'être connecté.

SESSION 2019  
**CAPET- CAER**

CONCOURS INTERNE

**Section : ÉCONOMIE ET GESTION**

**Option : Informatique et système d'information**

**ÉPREUVE ORALE D'ADMISSION**

***EXPLOITATION PÉDAGOGIQUE D'UN THÈME***

**- SUJET N° 3-**

- Durée de la préparation : 3 heures
- Durée de l'épreuve : 1 heure 10 maximum dont :
  - exposé : 40 minutes maximum
  - entretien : 30 minutes maximumLors de l'entretien, 10 mn maximum pourront être réservées à un échange sur le dossier de RAEP
- Coefficient : 2

**L'épreuve vise à apprécier :**

- l'aptitude de la candidate ou du candidat à communiquer oralement ;
- sa capacité à définir des objectifs de formation, à structurer un cours, à organiser une séquence d'activités, à mettre en place des pratiques d'évaluation adaptées ;
- sa connaissance des secteurs d'activité et des métiers, des évolutions technologiques et organisationnelles en relation avec l'option choisie ;
- sa connaissance des programmes de la discipline et son aptitude à adapter son enseignement à leur finalité.

Au cours des trois heures de préparation, la candidate ou le candidat peut consulter tous les documents dont elle ou il s'est muni.e dans la perspective de l'épreuve. Elle ou il peut aussi utiliser son propre équipement numérique dès lors que celui-ci dispose d'une alimentation électrique autonome, à l'exclusion de toute fonction de communication.

La connexion au réseau internet ou à tout autre réseau de communication, par tout procédé, est strictement interdite et sera considérée comme une tentative de fraude. Enfin aucune impression ne pourra être réalisée.

L'utilisation de l'équipement numérique personnel du candidat ou de la candidate est autorisée lors de la présentation et de l'entretien avec le jury. La disponibilité d'un ordinateur ni d'un matériel de vidéo-projection n'est toutefois pas assurée, de même que sa compatibilité avec l'équipement personnel de la candidate ou du candidat. Un tableau sera à disposition dans la salle.

## Sujet n° 3 : LesJeudis.com – Le recrutement IT/TECH

### Mise en situation

Vous enseignez en classe de terminale STMG spécialité Systèmes d'information de gestion (SIG).

Vous avez choisi la situation de gestion décrite dans la documentation fournie pour travailler avec les élèves sur les thèmes du programme de spécialité de terminale. Vous envisagez aussi d'utiliser cette situation pour le cours d'économie, droit ou management en classe de première ou terminale STMG.

Les documents du sujet décrivent la situation de gestion que vous devez exploiter. Vous pouvez les utiliser, en totalité ou en partie, en fonction de vos objectifs pédagogiques.

### Travail à faire

1. **Identifier des parties de programmes d'économie, de droit ou de management (*une seule de ces trois matières est demandée*) pour lesquelles la situation de gestion proposée dans le sujet peut être exploitée de façon pertinente. Vos choix devront être argumentés.**
2. **Proposer une exploitation pédagogique de cette situation de gestion dans le cadre d'une séquence permettant d'illustrer les questions de gestion du programme de l'enseignement de spécialité SIG suivantes :**

**Pourquoi la qualité du SI est-elle un enjeu pour l'organisation ?**

**Comment peut-on produire de l'information à partir de données contenues dans une base ?**

**La résolution de tous les problèmes de gestion est-elle automatisable ?**

*Votre stratégie pédagogique sera clairement explicitée : objectifs, situation dans la progression pédagogique, modalités d'apprentissage, supports mobilisés, activités confiées aux élèves, évaluations, etc.*

3. **En vous appuyant sur la situation de gestion du sujet, proposer une « question relative à une problématique de gestion » destinée à la deuxième sous-partie de l'épreuve écrite de spécialité du baccalauréat STMG spécialité SIG. Présenter une courte argumentation répondant à cette question.**

# Contexte

LesJeudis est le leader en France du recrutement dans le numérique.

De rencontres physiques aux connexions digitales, ils accompagnent les talents numériques pour leur permettre d'accélérer leur carrière en trouvant un emploi qui leur correspond vraiment. Leur mission est de créer la correspondance parfaite entre les talents numériques et les recruteurs.

LesJeudis est une marque du groupe CareerBuilder, leader mondial des solutions globales de recrutement. Ce qui lui permet de proposer des solutions adaptées aux objectifs des recruteurs et des talents numériques.

LesJeudis en quelques chiffres :

- 20 ans d'existence et d'expertise sur le marché du recrutement de compétences numériques,
- Une équipe de 50 personnes,
- Plus de 1000 entreprises (ESN, tout en ligne -*pure player*- et jeunes pousses) clientes,
- Plus de 200 000 candidats font partie de la communauté LesJeudis.

Le groupe LesJeudis et SkillValue, éditeur d'une solution d'évaluation des compétences techniques, ont passé voilà un an un accord de partenariat. Dans le cadre de cet accord, LesJeudis a intégré à sa plateforme une API permettant à ses candidats d'accéder aux tests d'évaluation de SkillValue (quiz, séries de jeux, algorithmes de logique ou de mathématiques...). Les talents numériques peuvent ainsi attester de façon ludique leurs compétences techniques.

De plus, un blog des actualités sur l'univers des nouvelles technologies et de l'emploi informatique est animé sans oublier les fiches métiers.

Sources : <https://www.solutions-numeriques.com> et <https://www.lesjeudis.com>

## Document 1 : Processus d'inscription et d'évaluation des talents IT sur LesJeudis.com

Pour les évaluations, la plateforme LesJeudis.com couvre plusieurs domaines techniques et propose gratuitement aux candidats préalablement inscrits différents tests ou quizz dont les niveaux d'exigences et de compétences sont croissants. Les résultats de ces tests vont permettre alors aux talents IT de se positionner pour d'éventuels processus de recrutement. Actuellement, la base de données totalise environ 31 000 développeurs inscrits sur le site.

Pour passer un quizz sur LesJeudis.com les visiteurs sont dans l'obligation de s'authentifier en tant que candidats inscrits ; dans le cas échéant ils sont invités à créer un compte pour la première utilisation en fournissant des informations qui seront nécessaires et utiles pour la gestion (adresse de courriel, mot de passe, prénom, nom, ville, code postal, pays, CV, etc.). Les futurs candidats sont alors informés sur la politique de confidentialité relative au traitement de leurs données personnelles; en validant leur inscription ils acceptent les termes et conditions d'utilisation.

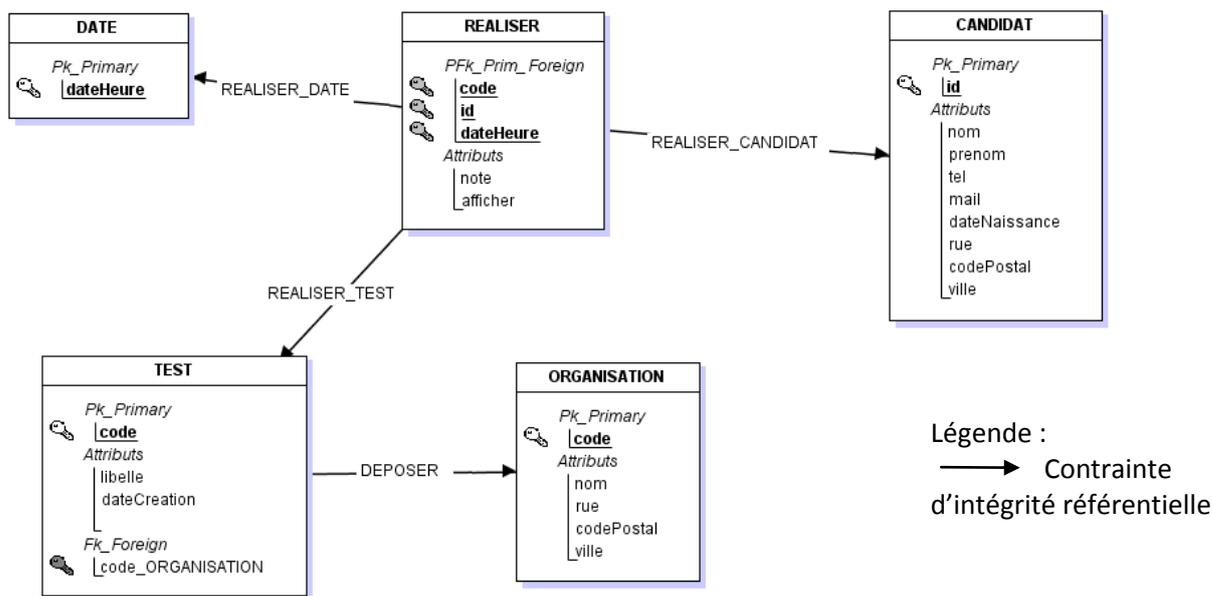
Une fois connecté, le candidat prend connaissance des modalités sur le test (intitulé, niveau, langue, nombre de questions, durée, description, professions cibles, etc.) et de quelques éléments statistiques sur les résultats globaux déjà obtenus par les autres candidats pour ce même test.

Si le candidat est prêt, il peut alors démarrer le test en essayant de répondre aux différentes questions dans le temps imparti et obtient à la fin un résultat sous forme de score qui sera enregistré tant que son compte existe; il peut à tout moment décider de rendre visible son score.

Pour des raisons de crédibilité, de pertinence et de fiabilité, les candidats ne pourront repasser le même test que dans un laps de temps fixé à un mois. S'assurer qu'un test est bien passé par un candidat sans aide extérieure et en respectant les contraintes énoncées ci-dessus est une préoccupation de la société LesJeudis. Cette dernière songe à faire évoluer le processus.

## Document 2 : Gestion des données

Éléments partiels associés au schéma de données :



Extraits du dictionnaire de données :

Code	Type	Taille	Contrainte	Commentaire
...	...	...	...	...
numCateg	Entier	5	Identifiant	Numéro de la catégorie du test
nomCateg	Texte	20		Nom de la catégorie du test
dcCateg	Date	8		Date de création de la catégorie
...	...	...	...	...

Un candidat peut passer plusieurs tests liés à des catégories différentes. Chaque test est traduit en différentes langues.

## Document 3 : Extrait de l'interface homme-Machine du processus d'inscription et d'évaluation des talents IT sur LesJeudis.com

### Interface de connexion

Candidat, connectez-vous

 Si vous n'êtes pas encore inscrit, vous pouvez créer votre profil ici

**Email**  
ex. user@email.com

**Mot de passe**

[mot de passe oublié ?](#)

Se souvenir de moi

**Se connecter**

### Formulaire d'inscription

Créez votre compte

 Si vous avez déjà un compte, vous pouvez vous identifier ici

Tous les champs sont requis

**Adresse email**  
ex. user@email.com

**Mot de passe**

**Prénom**  
ex. Thomas

**Nom**  
ex. Anderson

**Ville**  
ex. Paris

**Code postal**  
ex. 75013

**Pays**  
France 

Recevez notre bulletin hebdomadaire d'informations avec les conseils de recherche d'experts en recrutement et des informations sur l'emploi et les secteurs qui recrutent.

J'accepte les **Termes et conditions**

**Vous pouvez vous informer sur le traitement de vos données personnelles en lisant notre [Politique de confidentialité](#).**

Ce champ est obligatoire.

**Créez votre compte**

## Interface présentant les modalités d'un test

🕒 20 min.  
❓ 20 questions  
📊 Medium

**Commencer le test**

### Développement PHP5 quiz niveau intermédiaire

#### Description du test

Développement PHP5 quiz niveau intermédiaire

ID Test : TPHP006FR  
Langue : Français  
Questions : 20  
Durée : 20  
Niveau : Intermédiaire  
Date création : 02/06/2014  
Date dernière mise à jour : 02/06/2014

Description du Test  
Ce quiz a été créé pour mesurer les connaissances intermédiaires des candidats sur PHP5 et vise la syntaxe, les caractéristiques PHP les plus utilisées et l'environnement PHP, ayant une approche plus pratique.

Connaissances mesurées : type hinting, références, POO, débogage, expressions régulières, manipulation d'images, bufferisation de sortie, fonctions magiques.

Métiers visés par le test : Développeurs Web PHP/PHP5.

---

### Résultats des tests

Résultat entre 1 - 5 / 20	38.0%
Résultat entre 6 - 10 / 20	37.0%
Résultat entre 11 - 15 / 20	21.0%
Résultat entre 16 - 20 / 20	2.0%

## Interface de démarrage d'un test

# Attention !

**Vous êtes sur le point de démarrer un test de compétence !**

### Préparez-vous...

Si vous débutez ce test maintenant, il ne sera plus possible de passer ce même test durant 1 mois.

Conseils : Installez-vous confortablement dans votre siège, assurez-vous que votre connexion est stable et n'hésitez pas à revoir les bases de la compétence à tester...

Bonne chance !

**Passez ce test de compétence**

**Revenez plus tard...**

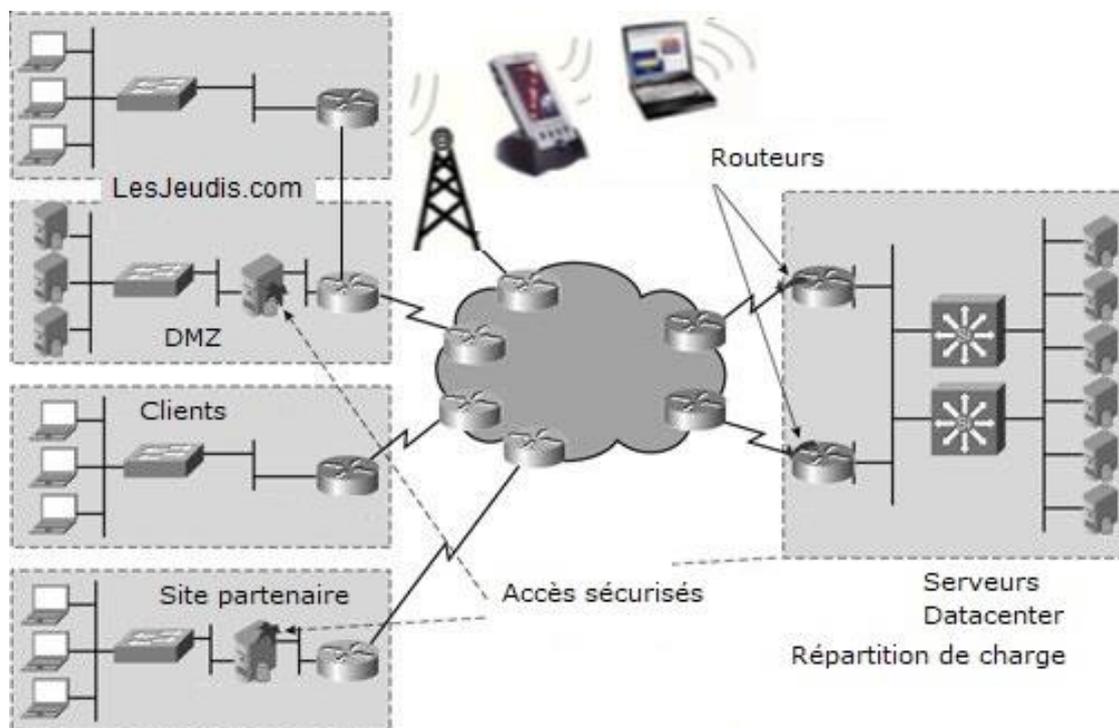


## Document 4 : le réseau d'offres et le transfert de données

La société LesJeudis diffuse ses offres sur plus de 4000 sites partenaires dans le monde.

Cette interopérabilité et les transferts de données sont gérés via un réseau étendu et sécurisé.

Voici un schéma simplifié du réseau de l'organisation :



La société LesJeudis dispose d'un réseau comportant une zone démilitarisée (DMZ) et les données sont stockées dans un centre de données (*datacenter*).

Les accès sécurisés incluent les authentifications des connexions et le cryptage des données.

## Document 5 : Recherche d'emplois par région

Une recherche des offres d'emploi très intuitive est proposée :

Indiquez le type d'emploi recherché et/ou la ville

Recherchez nos offres d'emploi web et informatique

Une recherche plus spécifique sur un thème en sélectionnant le bouton adapté

Trier par: [Pertinence](#) | [Date](#)

**Développeur Informatique** Lien pour un descriptif complet de l'offre  
postée il y a 27 jours Candidature simplifiée

GEZIM cabinet de conseil | Strasbourg | 20.000,00 € - 25.000,00 € / an | CDI - temps plein

L'Offre RH, cabinet de conseil en recrutement du groupe LINK depuis près de 45 ans est spécialisé dans les métiers Haute Compétence. Nous recherch...

---

**Développeur Techniques Windows**  
postée il y a 28 jours

Euro Information Production client final | Strasbourg | CDI - temps plein

Entreprise Euro-Information, filiale Informatique du groupe de bancassurance Crédit Mutuel, conçoit, réalise, maintient et exploite un système d'in...

Extrait des procédures utiles pour l'application de recherche d'emploi en ligne :

Nom	Description
<i>Booléen</i> <b>connecter()</b>	Connecte l'application <i>Web</i> avec la base de données des offres d'emploi.
<i>Void</i> <b>deconnecter()</b>	Déconnecte l'application de la base de données
<i>Booléen</i> <b>existeOffre(chaine poste, chaine ville)</b>	Renvoie vrai si des offres d'emploi pour le type de poste et la ville existent
<i>List&lt;OffreEmploi&gt;</i> <b>RetourneOffres(chaine poste, chaine ville)</b>	Renvoie la liste des offres d'emploi pour le type de poste et la ville demandés
<i>OffreEmploi</i> <b>RetourneOffre(entier codeOffre)</b>	Renvoie l'objet <i>OffreEmploi</i> correspondant à l'offre d'emploi détaillée cliquée par l'utilisateur dans la liste.

## Document 6 : Politique de confidentialité (extrait du site LesJeudis.com)

LesJeudis fait partie du groupe CareerBuilder. Sur ce site, LesJeudis recueille des données personnelles et non personnelles. LesJeudis s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs. Nous avons créé cette déclaration de confidentialité afin de décrire et d'expliquer aux utilisateurs notre politique de collecte de données.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la politique de collecte de données pratiquée par LesJeudis et décrite dans cette déclaration de confidentialité, veuillez contacter le Service Clientèle par courriel. Dans votre courriel, veuillez indiquer vos questions ou préoccupations. Notre adresse postale est :

**Groupe LesJeudis SAS 104, boulevard Auguste Blanqui 75013 Paris**

LesJeudis recueille des données personnelles et autres auprès des personnes concernées, au sein de l'Espace Économique Européen (EEE), qui visitent ce site Web ou qui sont des représentants individuels de nos clients, fournisseurs et entreprises actuels, anciens ou des partenaires commerciaux potentiels.

LesJeudis est susceptible de recueillir les types de données suivants :

- Prénom
- Adresses mail
- Domicile et adresse de travail
- Numéros de téléphone
- CV
- Expérience professionnelle, y compris les titres des postes et les noms des entreprises
- Informations sur les études
- Informations financières
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour les comptes établis sur ce site Web
- Comportement et préférences de recherche d'emploi, y compris une liste des recherches effectuées par les visiteurs sur ce site Web
- Si un visiteur se connecte à ce site Web avec un compte de réseau social, son identifiant de réseau social, l'URL de son image de profil figurant sur le site de réseau social et d'autres informations figurant dans son profil sur le réseau social.
- Informations sur les appareils utilisés par un visiteur pour accéder à ce site Web (tels que l'adresse IP et l'appareil, le type de navigateur et de système d'exploitation, et autres informations de support du système d'exploitation)
- Les pages et les URL qui renvoient les visiteurs vers ce site Web, ainsi que les pages et les URL que les visiteurs visitent lorsqu'ils quittent ce site Web
- Dates et heures de visites sur ce site Web
- Informations sur les actions entreprises sur ce site Web (telles que les pages vues, les modèles de navigation du site, la vue des emplois ou l'activité de l'application)
- Un emplacement géographique général (tel que le pays et la ville) depuis lequel un visiteur accède à ce site Web
- Mots-clés de recherche que les visiteurs utilisent pour accéder à ce site Web.

LesJeudis ne cherche pas à collecter des données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques dans le seul but d'identifier une personne physique, les données médicales ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne.

## Document 7 : Fiche métier

Le site donne la possibilité de découvrir l'ensemble des métiers IT grâce aux fiches métiers qui donnent des précisions sur les missions, la formation à suivre et le salaire prétendu.

### Technicien Helpdesk

Le technicien help desk (bureau d'assistance), encore appelé technicien de maintenance, a pour mission de régler les problèmes liés au système d'information des employés, et non des clients. Il peut être salarié d'une entreprise utilisatrice, d'un constructeur ou encore travailler en infogérance dans une société

[EN SAVOIR PLUS](#)

Testez vos compétences en technicien helpdesk et augmentez votre employabilité auprès des recruteurs ! [Voir tous les tests](#)

[Créer une alerte](#)

Trier par: **Pertinence** | Date

### Technicien Helpdesk

Le technicien help desk (bureau d'assistance), encore appelé technicien de maintenance, a pour mission de régler les problèmes liés au système d'information des employés, et non des clients. Il peut être salarié d'une entreprise utilisatrice, d'un constructeur ou encore travailler en infogérance dans une société de services en ingénierie informatique (SSI). Il intervient principalement sur le hardware (matériel), mais peut aussi s'intéresser aux logiciels, appelés software. Débutant, il commence par travailler sur la bureautique, la messagerie, les réseaux pour ensuite évoluer sur les applicatifs métiers de l'entreprise. Ses compétences techniques doivent être combinées à des aptitudes humaines telles que le calme, la patience afin de composer avec l'énerverment souvent palpable chez l'utilisateur malheureux.

**Principales missions**

- Régler les problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Diagnostiquer une panne
- Effectuer le dépannage
- Commander et changer les pièces défectueuses

Dans certains cas, le technicien help desk aura une mission qui dépassera celle de la maintenance et de l'assistance technique :

- Installer du nouveau matériel (intégrer et gérer un réseau)
- Former les utilisateurs
- Surveiller les virus pour les éliminer ou limiter leur propagation

**Formation**

Bac +2 : BTS ou DUT en électronique, informatique ou maintenance industrielle

**Compétences professionnelles**

- Connaissances techniques en informatique
- Maîtrise des produits et applicatifs du client

**Profil**

- Sens de l'écoute, calme
- Qualités relationnelles
- Efficace
- Organisé
- Capacités à s'autoformer

**Salaire**

Le salaire moyen d'un technicien help desk est de 25 k€. Il varie entre 20 et 35 k€, selon l'expérience et la zone géographique (écart de 3 % entre la région parisienne et la province).

*Descriptif du métier*

**SALAIRE MOYEN NATIONAL**

29500 €

Vous êtes intéressé par ce type de métier ?

Consultez nos multiples offres

Offres d'emploi

**Technicien Helpdesk H/F**

posté il y a 8 jours 🔥 Candidature simplifiée

**BRAINLOGIC** ASP Département 77

CDI - temps plein

Ré La société Brainlogic recherche pour l'un de ses clients un ou une Technicien (ne)Helpdesk pour un démarrage Asap : Descriptif : Réceptionn...

[HELPDESK](#) [OUTILS](#) [WINDOWS](#) [Sauvegarder cette offre](#)

**MOYENNE DES SALAIRES PAR VILLES**

Paris	33000€
Nanterre	37000€
Nantes	28240€
Bordeaux	26800€
Toulouse	24600€

**Technicien Helpdesk (H/F)**

posté il y a 10 jours 🔥 Candidature simplifiée

**PROSERVIA** ASP Toulouse

CDI - temps plein

Proservia recherche un Technicien Helpdesk (H/F) pour l'un de nos clients basé à Toulouse (31 000). Intégré au sein d'une équipe, la mission consi...

[HELPDESK](#) [SUPPORT](#) [OUTILS](#) [MICROSOFT](#) [VPN](#) [Sauvegarder cette offre](#)

**Technicien helpdesk H/F**

posté il y a 20 jours 🔥 Candidature simplifiée

**PROSERVIA** ASP GRENOBLE

*Liste des offres d'emploi sur le site*

**TOP 5 DES VILLES**

- Paris
- Nanterre
- Nantes
- Bordeaux
- Toulouse

**TOP 5 ÉCOLES**

- AFPA
- CNAM
- GEFI
- Paris
- Ecole Aston

**MOYENNE D'ANNÉES D'EXPÉRIENCE**

0-1 an(s)	11%
1-2 an(s)	7%
3-5 an(s)	18%
6-10 an(s)	29%
+10 an(s)	41%

**TOP 5 DIPLÔMES**

- DUT, BTS, Bac + 2
- Licence, Bac+3
- Master, DESS, DEA
- Bac Professionnel
- Maîtrise, IEP, IUP, Bac + 4

**EMPLOIS RÉCENTS**

- TECHNICIEN HELPDESK (H/F)**  
l'01e Informatique  
Levallois-Perret
- TECHNICIEN HELPDESK/MIGRATION H/F**  
Kelly Informatique
- Technicien Helpdesk H/F**  
Page Personnel  
Pouéboeuf
- Technicien helpdesk H/F**  
WALBERS ITC/ITC  
Nancy-Mézières
- H/F Technicien helpdesk**  
Kwint

**PARTAGEZ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

[f](#) [t](#) [g+](#) [in](#) [g](#)

Fiche standard

31

## Document 8 : L'entreprise LesJeudis se positionne sur un marché.

Certains marchés organisés en réseau nécessitent l'existence de plateformes ou d'intermédiaires qui mettent en relation les différents acteurs du marché.

La société LesJeudis met ainsi en relation les entreprises avec les particuliers à la recherche d'un emploi.

« Le site, spécialisé dans le recrutement informatique, propose des API permettant d'accéder directement à sa plate-forme.

Les responsables de site Web et de blog peuvent désormais créer leur propre site ou rubrique emploi en utilisant la plate-forme de LesJeudis.com, comme ce dernier vient de l'annoncer sur son blog. Après avoir ajouté plusieurs nouvelles fonctionnalités, comme la création d'un réseau social ou de portails spécialisés, le site d'e-recrutement leader dans le domaine de l'informatique offre donc maintenant aux développeurs et aux webmasters la possibilité d'organiser facilement, grâce à une API, un espace dédié à la recherche d'emploi et à la gestion de CV.

À travers son blog, LesJeudis explique en effet qu'il met à leur disposition gratuitement sa plate-forme. 'En échange, cela nous permet de diffuser plus largement nos offres d'emploi et d'augmenter notre audience', explique Alexandre Xiradakis, directeur marketing et communication du site. 'Nous pouvons également envisager avec certains partenaires, comme des sites à fort trafic, de les rémunérer au nombre de CV déposés', précise-t-il.

Ainsi, les responsables de site et de portail internet peuvent créer leur propre espace emploi en intégrant les fonctionnalités classiques d'un tableau de bord d'emploi (*job board*) telles que l'alerte e-mail, le dépôt de CV, la gestion de candidatures ou le dépôt d'offres d'emploi. Ils peuvent aisément, selon LesJeudis, personnaliser et paramétrer cette rubrique. Le design et les fonctionnalités, par exemple, sont modifiables.

Le site Commentcamarche.net a ainsi lancé une rubrique emploi fondée sur la plate-forme LesJeudis.com. À partir de cet espace, les candidats accèdent donc aux offres répertoriées dans la base de LesJeudis pour y postuler en ligne. »

Source : <https://bfmbusiness.bfmtv.com>

Sandrine Chicaud